Положение об обработке и защите персональных данных ИП Саакян Н.Г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано и применяется в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», и иными нормативно правовыми актами в области защиты персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок сбора, учета, обработки, накопления, использования, распространения и хранения персональных данных субъектов персональных данных и гарантии конфиденциальности сведений о физических лицах: клиентах, контрагентах и/или представителях компаний-контрагентов, пользователях сайтов индивидуального предпринимателя Саакян Нуне Гагиковна (почтовый адрес: 305029, г. Курск, улица Карла Маркса, зд. 68А, ОГРНИП 319463200028180, ИНН 463244537122) (далее – «Оператор»), иных лиц, не являющихся работниками Оператора, которые предоставили Оператору свои персональные данные.

1.3. Цель настоящего Положения – защита персональных данных вышеперечисленных лиц от несанкционированного доступа и разглашения.

1.4. В Положении используются следующие основные понятия:

Персональные данные субъекта — любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация;

Обработка персональных данных — действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;

Распространение персональных данных — действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Использование персональных данных — действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

Блокирование персональных данных — временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи;

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

Информация — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;

Документированная информация — зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или ее материальный носитель.

Информационная система персональных данных — информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

1.5. При обработке персональных данных Оператор обязан соблюдать следующие принципы:

— законность целей и способов обработки персональных данных, добросовестность;

— соответствие целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Оператора;

— соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;

— достоверность персональных данных, их достаточность для целей обработки, недопустимость обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

— недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных;

— осуществление хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;

— уничтожение персональных данных по достижении целей обработки или в случае отзыва субъектом согласия на их обработку.

1.6. Настоящее Положение определяет действия Оператора в отношении сбора и учета персональных данных, принятых на обработку, порядок и условия осуществления обработки (накопления, использования, распространения и хранения) персональных данных физических лиц, передавших свои персональные данные для обработки Оператору (далее именуемые – «Субъект персональных данных», «Субъект») с использованием и без использования средств автоматизации, устанавливает гарантии конфиденциальности (защищенности) сведений Субъектам и процедуры, направленные на предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации и устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных.

1.7. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора и Субъектов персональных данных.

1.8. Настоящее Положение применяется в отношении персональных данных которые могут быть получены Оператором от:

- любых физических лиц, связанных с Оператором гражданско-правовыми отношениями (в том числе клиентов и покупателей);
- физических лиц (работников и/или иных представителей) юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей, вступивших с Оператором в гражданско-правовые отношения;
- пользователей сайта Оператора https://grinnhotel.ru / (далее – «Сайт»);
- иных субъектов, в связи с наличием у Оператора правоотношений, не противоречащих законодательству Российской Федерации, и которые могут быть однозначно соотнесены с конкретным физическим лицом и его персональными данными.

Нормы по защите персональных данных физических лиц, связанных с Оператором трудовыми отношениями (работников), определяются Положением «О персональных данных работников», утвержденным приказом ИП Саакян Н.Г. и применяются с учетом общих правил, установленных настоящим Положением.

1.9. Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных:

1.9.1. В отношении физических лиц, связанных с Оператором гражданско-правовыми отношениями, а также физических лиц (работников и/или иных представителей) юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей, вступивших с Оператором в договорные отношения:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- гражданство;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность;
- дата выдачи документа, удостоверяющего личность и информация о выдавшем его органе; должность;
- адрес места проживания и адрес регистрации;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного фонда;
- данные о проданных товарах, оказанных и/или оказываемых Субъекту персональных данных услугах, в том числе история заказов Субъекта;
- история обращений к Оператору Субъекта персональных данных, в том числе присылаемые Субъектом при обращениях к Оператору документы.

1.9.2. В отношении пользователей Сайта, физических лиц, от которых поступил звонок, а также иных субъектов, в связи с наличием у Оператора правоотношений, не противоречащих законодательству Российской Федерации:

- фамилия, имя, отчество;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- место проживания;

1.10. В отношении пользователей Сайта, физических лиц, при бронировании гостиничных услуг (номера) на сайте:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- гражданство;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- платежная информация (для гарантированного бронирования);
- иная информация, которую вы сочтете нужным предоставить нам посредством заполнения формы бронирования.

1.11. В отношении физических лиц при регистрации клиентов в гостинице Оператор обрабатывает следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- гражданство;
- сведения миграционной карты;
- визы;
- страна;
- сведения из свидетельства о рождении (для несовершеннолетних);

- адрес электронной почты;
- номер контактного телефона;
- дата прибытия;
- тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность, дата выдачи документа, удостоверяющего личность и информация о выдавшем его органе;
- дата отъезда;
- копии документов, подтверждающих, что физическое лицо относится к одной или нескольким категориям физических лиц, определенным пунктом 2 статьи 418.4 Налогового кодекса;
- копия документа, подтверждающего статус лица, вынужденного покинувшего жилые помещения и находящегося в пункте временного размещения на территории муниципального образования «городской округ город Курск».

1.12. В отношении персональных данных физических лиц с использованием СКУД, видеонаблюдения и аудиофиксации:

Оператор обрабатывает следующие данные:
• изображение субъекта (видеофиксация);
• голосовая информация (аудиофиксация);
• события входа/выхода, лог действий (данные СКУД).

Оборудование фото-, видео- и аудиофиксации размещено исключительно в зонах общего доступа (холлы, ресепшен, входные группы и иные общественные пространства гостиницы).

Цели обработки:
• обеспечение безопасности персонала и гостей;
• контроль доступа в помещения;
• предотвращение и расследование инцидентов, правонарушений, конфликтных ситуаций.

Правовые основания обработки:
• п. 6 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ — осуществление обработки в целях реализации законных интересов оператора;
• ч. 2 ст. 86 Трудового кодекса РФ — необходимость для исполнения трудового договора в отношении работников.

Срок хранения:
• Видеозаписи и аудиозаписи хранятся не более 30 календарных дней, если иное не требуется для целей внутреннего расследования или по запросу компетентных органов.
• Логи доступа (СКУД) хранятся до 1 года в зависимости от политики внутреннего контроля.

По истечении сроков хранения записи уничтожаются путем автоматического удаления с устройств хранения данных либо программными средствами видеосистемы.

Информирование субъектов о ведении видеонаблюдения осуществляется путём размещения информационных табличек на видимых местах при входе в зону съёмки.

1.13. При использовании сервисов Сайта Оператор обрабатывает также иные обезличенные данные, которые автоматически передаются в процессе использования Сайта посредством установленного на компьютере программного обеспечения:

- сведения об используемом браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту);
- IP-адрес;
- данные из файлов cookie;
- реферер (адрес предыдущей посещенной пользователем страницы);
- время доступа.

Какие cookie-файлы использует Оператор:

• Строго необходимые cookie-файлы, без которых сайт Оператора не будет нормально работать и которые обеспечивают его основные функции, такие как навигация по страницам и т.п.

• Cookie-файлы предпочтений, которые помогают запоминать настройки Пользователя на сайте Оператора, с их помощью не нужно будет изменять настройки при новом посещении.

• Статистические cookie-файлы, которые помогают понять, как Пользователь взаимодействуете с сайтом Оператора.

• Маркетинговые cookie-файлы, они помогают Оператору показывать наиболее подходящие Пользователю продукты и предложения, рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного Пользователя.

Устанавливаемые cookie-файлы сохраняются браузером и остаются действующими в зависимости от их вида. Они могут храниться как до конца сеанса, так и до очистки браузера Пользователем, в том числе и бессрочно.

Если Пользователь не согласен с тем, чтобы Оператор собирал данные с помощью cookie-файлов, Пользователь, настоящим, проинформирован о необходимости прекратить пользование Сайтом или отключить их сбор в настройках своего браузера. Для получения информации о том, как можно отключить cookie-файлы пройдя по следующим ссылкам:

Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647;
Microsoft Edge: https://support.microsoft.com/ru-ru/help/4468242/microsoft-edge-browsingdata-and-privacy-microsoft-privacy;
Яндекс Браузер: https://browser.yandex.ru/help/personal-data-protection/personal-dataprotection.html.

Эти технологии используются для анализа поведения Пользователя на сайте и сбора демографической информации о клиентской базе Оператора в целом для улучшения качества и ценности предоставляемых услуг. На сайте Оператора используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитических сервисов, таких как Яндекс.Метрика.

Персональные данные, собираемые указанными сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении согласия пользователя сайта на обработку таких персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта путем подтверждения (нажатия кнопки «ОК» во всплывающем окне) при переходе на сайт.

1.14. Оператор не осуществляет обработку персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных, философских и иных убеждений, интимной жизни, членства в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах. Биометрические данные (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить личность и которые используются для установления личности) Оператором также не обрабатываются.

1.15. Оператор гарантирует, что внешние по отношению к Оператору организации не имеют доступа к таким данным, которые могут использоваться Оператором, кроме случаев, явно оговоренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Положением. При получении персональных данных, не указанных в настоящем разделе, такие данные подлежат немедленному уничтожению.

1.16. Оператор осуществляет обработку персональных данных Субъектов персональных данных путем ведения баз данных автоматизированным, механическим, ручным способами в целях:

- выполнения норм гражданского законодательства РФ о договорных обязательствах, заключения и исполнения договоров и/или соглашений с контрагентами;
- обработки заказов, запросов или других действий Субъекта персональных данных связанных с этим;

- анализа качества предоставляемого Оператором сервиса и улучшению качества обслуживания клиентов Оператора;
- в случае выраженного согласия Субъекта персональных данных, в целях продвижения товаров, работ и услуг Оператора на рынке, оповещения о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, проведения маркетинговых кампаний Оператора;
- в иных целях в случае, если соответствующие действия Оператора не противоречат действующему законодательству, деятельности Оператора, и на проведение указанной обработки получено согласие Субъекта персональных данных;
- данные, указанные в п. 1.10 настоящего Положения, обрабатываются в целях осуществления аналитики Сайта, отслеживания и понимания принципов использования Сайта посетителями, совершенствования функционирования Сайта, решения технических проблем Сайта, разработки новых продуктов, расширения услуг, выявления популярности мероприятий и определения эффективности рекламных кампаний; обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества.

1.17. Оператор осуществляет обработку персональных данных посредством совершения любого действия (операции) или совокупности действий (операций), включая следующие:

- сбор;
- запись;
- систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

2. Получение, использование и раскрытие персональных данных

2.1. Оператор получает и начинает обработку персональных данных Субъекта с момента получения его согласия. Согласие на обработку персональных данных может быть дано Субъектом персональных данных в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, если иное не установлено федеральным законом: в письменной, устной или иной форме, предусмотренной действующим законодательством, а также посредством совершения Субъектом персональных данных конклюдентных действий, в том числе:

— в письменном виде по форме, указанной в Приложении № 1 к настоящему Положению;

— при подписании карточки делового партнера (для контрагентов);

— при обращении в по телефону в гостиницу «ГРИНН» в г. Курске, продолжая разговор.

В случае отсутствия согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, такая обработка не осуществляется.

2.2. Согласие Субъекта на обработку персональных данных не требуется в следующих случаях:

- обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определенного полномочия Оператора;
- обработка персональных данных в целях исполнения договора;
- обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов клиента, если получение его согласия невозможно.

2.3. Персональные данные Субъектов персональных данных получаются Оператором:

- путем личной передачи Субъектом персональных данных при внесении сведений в учетные формы в письменном виде на бумажных носителях в офисах Оператора;

- путем личной передачи Субъектом персональных данных при внесении сведений в учетные формы в электронном виде на Сайте;
- путем личной передачи Субъектом персональных данных при обращении в гостиницу «ГРИНН» в г. Курске и сообщения их в устной форме по телефону;
- иными способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации и требованиям международного законодательства о защите персональных данных.

2.4. Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным посредством совершения Субъектом персональных данных любого действия или совокупности следующих действий:

- заполнения документа на бумажном носителе в офисах Оператора;
- оформления заказа на Сайте Оператора;
- проставления на Сайте в соответствующей форме отметки о согласии на обработку персональных данных в объеме, для целей и в порядке, предусмотренных в предлагаемом перед получением согласия для ознакомления тексте;
- сообщения персональных данных в устной форме, при обращении в гостиницу «ГРИНН» в г. Курске по телефону.

Согласие считается полученным в установленном порядке и действует до момента направления Субъектом персональных данных соответствующего заявления о прекращении обработки персональных данных по месту нахождения Оператора.

2.5. Субъект персональных данных может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных при условии, что подобная процедура не нарушает требований законодательства Российской Федерации. Для отзыва согласия на обработку персональных данных Субъекту персональных данных необходимо направить письменное уведомление по адресу местонахождения Оператора: 305029, г. Курск, улица Карла Маркса, зд. 68А (гостиница “ГРИНН” в г. Курск).

В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, Оператор должен прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей их обработки, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. или другими федеральными законами.

2.6. При передаче Оператором персональных данных, Субъект персональных данных должен дать на это согласие в письменной или электронной форме. Если субъект оформил согласие на передачу персональных данных в электронной форме, то он подписывает согласие усиленной электронной цифровой подписью.

2.7. Оператор не вправе распространять персональные данные третьим лицам без согласия субъекта персональных данных на передачу таких данных. Однако, Оператор вправе передать информацию, которая относится к персональным данным, без согласия Субъекта, если такие сведения нужно передать по запросу государственных органов, в порядке, установленном законодательством.

2.8. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных Субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от согласия Субъекта на обработку его персональных данных. В случае если из предоставленного Субъектом персональных данных согласия на распространение персональных данных не следует, что он согласился с распространением персональных данных, такие персональные данные обрабатываются Оператором без права распространения. В случае если из предоставленного Субъектом персональных данных согласия на передачу персональных данных не следует, что он не установил запреты и условия на обработку персональных данных или не

указал категории и перечень персональных данных, для обработки которых субъект персональных данных устанавливает условия и запреты, Оператор обрабатывает такие персональные данные без возможности передачи (распространения, предоставления, доступа) неограниченному кругу лиц. В согласии на распространение персональных данных Субъект персональных данных вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных Оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц. Отказ Оператора в установлении Субъектом персональных данных запретов и условий не допускается.

2.9. Согласие на распространение персональных данных может быть предоставлено Оператору:

- непосредственно;
- с использованием информационной системы уполномоченного органа по защите прав Субъектов персональных данных.

2.10. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных Субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по его требованию. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) Субъекта, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению.

2.11. Действие согласия Субъекта персональных данных на распространение персональных данных прекращается с момента поступления Оператору требования, указанного в пункте 2.10. настоящего Положения.

3. Правила и порядок обработки персональных данных

3.1. Для достижения целей настоящего Положения к обработке персональных данных допущены только те сотрудники Оператора, на которых возложена такая обязанность в соответствии с их служебными (трудовыми) обязанностями. Оператор требует от своих сотрудников соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных, при их обработке.

3.2. В соответствии с настоящим Положением Оператор может осуществлять обработку персональных данных самостоятельно, а также с привлечением третьих лиц, которые привлекаются Оператором и осуществляют обработку для выполнения указанных в настоящем Положении целей. В случае поручения обработки персональных данных третьему лицу, объем передаваемых третьему лицу для обработки персональных данных и количество используемых этим лицом способов обработки должны быть минимально необходимым и для выполнения им своих обязанностей перед Оператором. В отношении обработки персональных данных третьим лицом устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.

3.3. В процессе предоставления услуг, при осуществлении внутрихозяйственной деятельности Оператор использует автоматизированную, с применением средств вычислительной техники, так и неавтоматизированную, с применением бумажного документооборота, обработку персональных данных. Принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Оператором не производится.

3.4. В отношении персональной информации Субъекта персональных данных сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Субъектом информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. В данном случае Субъект персональных данных соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

4. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

4.1. Деятельность Оператора по обработке персональных данных неразрывно связана с защитой Оператором конфиденциальности полученной информации.

4.2. Оператор требует от иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.3. Все работники Оператора обязаны обеспечивать конфиденциальность персональных данных, а также иных сведений, установленных Оператором, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

4.4. С целью обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Оператор обеспечивает, чтобы все реализуемые мероприятия по организационной и технической защите персональных данных осуществлялись на законных основаниях, в том числе в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по вопросам обработки персональных данных.

4.5. Оператор применяет необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, включающие в себя:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передача их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием необходимых мер;
- недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- назначение ответственных лиц за обработку персональных данных, которые осуществляют организацию обработки, внутренний контроль за соблюдением Оператором требований к защите персональных данных;
- хранение документов, содержащих персональные данные в шкафах, запирающихся на ключ или в архивах без доступа посторонних лиц;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

4.6. В состав мер по обеспечению безопасности персональных данных, реализуемых Оператором в рамках системы защиты персональных данных с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и применяемых информационных технологий, входят:

- идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
- ограничение программной среды;

- защита машинных носителей информации, на которых хранятся и (или) обрабатываются персональные данные;
- регистрация событий безопасности;
- антивирусная защита;
- обнаружение (предотвращение) вторжений;
- обеспечение целостности информационной системы и персональных данных;
- защита среды виртуализации;
- защита технических средств;
- защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
- выявление инцидентов (одного события или группы событий), которые могут привести к сбоям или нарушению функционирования информационной системы и (или) к возникновению угроз безопасности персональных данных, и реагирование на них;
- управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных.

4.7. В целях обеспечения соответствия уровня защиты персональных данных требованиям Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федерального закона от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Оператор не раскрывает информацию о конкретных применяемых средствах и мерах обеспечения информационной безопасности персональных данных.

4.8. Оператор обязуется не разглашать полученную от Субъекта персональных данных информацию. Не считается нарушением предоставление Оператором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором, для исполнения обязательств перед Субъектом персональных данных. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

5. Согласие на получение рекламной информации по сетям электросвязи

5.1. Оставляя заявку на получение рассылки/подписываясь на получение рекламной информации:

- в офисе Оператора, путем заполнения соответствующего документа на бумажном носителе; на Сайте, путем проставления флажка Субъектом персональных данных на соответствующей веб-странице;
- по телефону в устной форме при обращении к Оператору означает согласие Субъекта персональных данных на получение от Оператора и привлеченных Оператором третьих лиц, по сетям электросвязи (по предоставленным номеру мобильного телефона и адресу электронной почты) информационных сообщений, а в том числе информации коммерческого рекламного характера (рекламы).

5.2. Давая согласие, указанное в п. 5.1. настоящего Положения, Субъект персональных данных подтверждает, что действует по своей воле и в своем интересе, а также то, что указанные персональные данные являются достоверными.

6. Регламент реагирования на запросы/обращения субъектов персональных данных и их представителей, уполномоченных органов по поводу неточности персональных данных, неправомерности их обработки, отзыва согласия и доступа субъекта персональных данных к своим данным

6.1. Субъекты персональных данных, имеют право на получение информации, касающейся обработки их персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах, которые имеют доступ к персональных данных или которым могут быть раскрыты персональных данных на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;

- обрабатываемые персональных данных, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
- информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- наименование организации или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такой организации или лицу;
- информацию о способах исполнения Оператором обязанностей, установленных ст.18.1 Закона;
- иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Для получения этой информации субъекты персональных данных вправе обратиться к Оператору по контактным данным, указанным в п.9.14 ниже.

6.2. Субъекты персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения их персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.3. Указанные выше сведения должны быть предоставлены субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

6.4. Указанные в настоящем разделе сведения сообщаются субъекту персональных данных или его представителю, а также им предоставляется возможность ознакомления с соответствующими персональными данными при обращении либо в течение 10 рабочих дней с момента обращения, либо получения Оператором запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Запрос должен содержать:

– номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

– сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в правоотношениях с Оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. Если указанные в настоящем разделе сведения, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Оператору или направить повторный запрос в целях получения указанных сведений и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

6.6. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Оператору или направить повторный запрос в целях получения указанных выше сведений, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в предыдущем пункте, в случае если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему

для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос должен содержать обоснование направления повторного запроса.

6.7. Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего установленным законом условиям. Такой отказ должен быть мотивированным.

6.8. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.9. Оператор сообщает в Роскомнадзор по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса.

6.10. Все поступающие обращения и запросы регистрируются как входящая корреспонденция, а также учитываются в соответствующих журналах Оператора.

6.11. Обращения и запросы рассматриваются Ответственным за организацию обработки персональных данных. При возникновении вопросов или необходимости уточнения содержания запроса Ответственный за организацию обработки персональных данных связывается с лицом, направившем запрос / обращение по имеющемся в нем контактным данным.

6.12. Ответ на запрос / обращение оформляется в той же форме, в которой соответствующий запрос / обращение был получен (например, по электронной почте или в письменной форме), если иное прямо не установлено законодательством Российской Федерации или иная просьба не содержится в запросе / обращении.

6.13. Ответ на обращение субъекта персональных данных может быть подписан Ответственным за организацию обработки персональных данных или индивидуальным предпринимателем. Ответ на запрос Роскомнадзора подписывается индивидуальным предпринимателем или лицом, действующим по его поручению на основании доверенности, выданной от имени Оператора. Ответы на запросы и обращения регистрируются в соответствующих журналах Оператора.

6.14. Запрос/ обращение направляется в бумажном виде в свободной форме по следующему адресу: ИП Саакян Н.Г., Вниманию Ответственного за организацию обработки персональных данных, Почтовый адрес: 305029, г. Курск, улица Карла Маркса, зд. 68А. Запрос также может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации на электронную почту: hotelgrinn@bk.ru; saakyan_ip@bk.ru.

7. Хранение персональных данных

7.1. ИП Саакян Н.Г. обеспечивает защиту персональных данных субъектов персональных данных от неправомерного использования или утраты. Персональные данные субъектов персональных данных хранятся в бумажном виде и в электронном виде в локальной компьютерной сети. Доступ к электронным базам данных, содержащим персональные данные субъектов персональных данных, обеспечивается системой паролей. Хранение документов в бумажном виде, содержащих персональные данные осуществляется в шкафах, запирающихся на ключ или в архивах без доступа посторонних лиц.

8. Заключительные положения

8.1. Работники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных несут ответственность в соответствии действующим законодательством РФ.

8.2. Настоящее Положение является внутренним документом Оператора, утверждается приказом ИП Саакян Н.Г. и вступает в силу с даты его утверждения.

8.3. Иные права и обязанности Оператора как лица, организующего обработку персональных данных как самостоятельно, так и по поручению других операторов, определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8.4. В настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются приказом ИП Саакян Н.Г.

8.5. Действующая версия настоящего Положения размещается в свободном доступе сети Интернет на Сайте, размещённом по адресу: https://grinnhotel.ru /